

¿Por qué hacer backup remoto?

Si es usted un profesional liberal, un programador, un diseñador gráfico, un abogado, un ingeniero, un empresario, un directivo que viaja con frecuencia con su portátil, o cualquier otra persona que cree o manipule información en su vida profesional, entonces sentirá que su vida laboral depende, en cierto modo, de algunos archivos en discos duros de algunos ordenadores.

Si además usted maneja datos personales automatizados, puede que esté sujeto a la normativa impuesta por la "Ley Orgánica de Protección de Datos". En este caso, consulte si está obligado a guardar una copia de seguridad fuera de sus instalaciones.

IPdeDatos le permitirá cumplir con dicha normativa (más información en la en www.agpd.es)

En cualquiera de estos casos, la pérdida de una cantidad significativa de información puede convertirse en un desastre que puede tener un gran impacto en su negocio. Y esta información reside en un disco que está girando varios miles de veces por minuto. Volando sobre ese disco están las cabezas lectoras que leen y escriben cientos de veces por segundo en respuesta a las órdenes del ordenador. La vida media de un disco duro es de unos 4 años. A partir de ese momento la probabilidad de errores aumenta considerablemente. En cualquier momento puede haber un fallo de corriente, un aterrizaje de cabezas o una fusión mecánica. Investigaciones recientes aseguran que el 94% de los usuarios de ordenador han experimentado una significativa pérdida de datos, una media de una vez al año, y la mayoría de estas pérdidas se deben a fallos del equipo o errores humanos.

Otros riesgos, no menos improbables, son, en el caso de un portátil, su posible extravío o robo,... En el caso de PCs o portátiles conectados a Internet, hay que considerar los riesgos de un posible ataque de virus, sobre todo si no hemos previsto su correcta protección (firewall, antivirus, etc.),...

Lo único que le salvará entonces del desastre será la copia que tenga de su información. Si usted habitualmente hace backup o copia, ésta podría salvarle, pero, ¿qué ocurre si la cinta está estropeada?. ¿Y si su desastre es un incendio y tenía la cinta en la misma sala que el ordenador? (que suele ser muy frecuente. Es decir, el backup tradicional disminuye pero no elimina los riesgos. La mejor solución es el backup remoto, es **IPdeDatos**.

¿Qué información de mis ficheros ve IPdeDatos?

Nosotros solamente podemos ver los nombres de los ficheros que ha salvado, su tamaño y el directorio en el que estaban en su ordenador. No podemos ver su contenido. Aunque quisiéramos, si no sabemos su clave de cifrado, es técnicamente imposible que podamos ver su contenido. Si, a pesar de todo, le preocupa este hecho, puede utilizar su propio sistema de cifrado antes de hacer la salvaguarda.

¿Qué plataformas soportan el software de IPdeDatos?

El programa cliente que le ofrece **IPdeDatos** puede ser instalado en cualquier ordenador con sistema operativo Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows NT, Windows 2000 o Windows XP. Sólo necesita un acceso a Internet, incluso si es un acceso telefónico a redes mediante un módem.

¿Puedo salvar información de otras plataformas?

El programa funciona solamente en plataforma Windows.

¿Puedo utilizar IPdeDatos con un simple módem a 56 Kb o es demasiado lento?

Por supuesto. Con las viejas tecnologías de backup, la respuesta hubiera sido que no, pero con la nueva tecnología FastBIT usted puede hacer las copias de varios MB en pocos minutos. Dependiendo de la velocidad de su conexión y del tamaño de los ficheros, el backup completo inicial si puede tardar algunas horas. Es por ello que le recomendamos que este primer proceso completo lo haga durante el fin de semana, e incluso en varias partes. Una vez que ha realizado el primero, cada backup incremental enviará una pequeña cantidad de información, correspondiente a la porción de datos que han cambiado de cada fichero. Gracias a la tecnología FastBIT esto sólo le llevará unos minutos.

Nuestro programa puede reanudar un backup cancelado en el punto exacto donde se paró. De este modo usted puede iniciar un backup en los momentos que use menos el ordenador y pararlo cuando lo use más. Cuando vuelva a iniciarlo comenzará en el punto justo donde lo paró, sin repetir todo lo hasta entonces salvado.

¿Qué es la tecnología FastBIT?

FastBIT, es la más eficiente tecnología de backup incremental existente en la actualidad. Utiliza complejos algoritmos para identificar con total precisión los cambios que se han realizado en un fichero desde la última copia. Estos cambios son transmitidos a los servidores de [IPdeDatos](#), requiriendo para ello un menor tráfico de datos. Una vez los servidores reciben estos cambios, lo combinan con las copias previas para formar una copia idéntica a su fichero actual. La eficiencia de FastBIT reducirá enormemente el tiempo requerido para hacer la copia de sus datos desde cualquier lugar en Internet, incluso si utiliza un módem analógico para ello. Del mismo modo, FastBIT minimizará la utilización del ancho de banda y almacenará de un modo más eficiente la historia de los ficheros de cada usuario. Las copias con FastBIT pueden llegar a ser 15 veces más reducidas que con cualquier otra tecnología. De este modo, junto con la compresión de datos que se realiza, podemos conservar hasta 30 versiones de cada fichero en un espacio similar al que ocupa dicho fichero en su estado original. Debe considerar que la tecnología FastBIT necesita de espacio en su disco duro suficiente dado que crea archivos temporales para la correcta ejecución de las copias.

¿Por qué es tan importante FastBit?

La eficacia de FastBIT reducirá enormemente el tiempo requerido para hacer la salvaguarda de sus datos desde cualquier lugar en Internet, incluso si utiliza un módem para ello. Si es usted el administrador de sistemas, FastBIT minimizará la utilización del ancho de banda y almacenará de un modo más eficiente la historia de los ficheros de cada usuario. Las copias con FastBIT pueden llegar a ser 15 veces más reducidas que con cualquier otra tecnología. De este modo, junto con la compresión de datos que se realiza, podemos conservar hasta 30 versiones de cada fichero en un espacio similar al que ocupa dicho fichero en su estado original.

¿Qué información debo salvar?

Es importante que se centre en salvar aquella información que usted haya creado en su trabajo o su empresa: cartas, informes, contabilidad, clientes, facturas, etc. No es necesario que guarde con [IPdeDatos](#) el software que tiene instalado en su ordenador, pues ya tiene los discos y CD's de instalación que utilizó previamente. Sino, estaría incrementando el espacio en disco, le saldrá más caro y no obtendrá ningún beneficio añadido. Lo que sí le recomendamos es que guarde los discos de instalación del software en una caja ignífuga en un lugar distinto a donde tiene sus ordenadores.

¿Cómo se automatiza el backup?

A diferencia de los sistemas de backup tradicionales que requieren la presencia física de una persona que cambie las unidades de almacenamiento externo (cintas, CD's, MO, etc.), nuestro servicio es completamente automático. Una vez ha realizado la instalación inicial y ha definido qué quiere salvar, cuándo y cuántas veces, su ordenador y nuestro servidor se encargarán del resto. Su ordenador se acordará de hacer la copia de seguridad, sin que usted tenga que acordarse.

¿Cada cuanto tiempo debo salvar mi información?

Cada vez que quiera. Lo más sensato es hacerlo diariamente, 5 días a la semana, después de cerrar la oficina o haber acabado su trabajo. A diferencia de cualquier otro sistema tradicional, mantenemos los datos del último backup y de las anteriores. Todos los que se encuentren dentro del periodo de retención que usted mismo puede fijar. Por defecto son 30 días, pero puede modificarlo. Hágalo de la manera que le produzca más tranquilidad. Ese es el objetivo. Que duerma tranquilo con la seguridad de que su información está a salvo.

¿Qué necesito para empezar?

- Un PC 486/25 o superior con Windows 95, 98, Me, XP, 2000 ó NT.
- 20 MB de espacio libre en su disco duro.
- Acceso a Internet, por cualquiera de los métodos posibles (módem, RDSI, ADSL, cable, etc.).
- Nuestro sistema de seguridad [IpdeDatos](#)

¿Es fácil de usar?

Una vez ha realizado la instalación y fijado los parámetros iniciales, nuestro sistema de seguridad hará automáticamente la copia, de día o de noche, siempre que su ordenador esté encendido y conectado a Internet. Si decide hacer el backup manualmente, el sistema le recordará cuándo es el momento de hacerlo. Pulse el botón correspondiente y la copia se pondrá en marcha. Al

contrario que los sistemas de backup tradicionales, no hay ningún coste añadido de hardware, consumibles ni trabajo humano.

¿Qué tipo de conexión a Internet necesito?

Sirve cualquier tipo de conexión, tanto si es una LAN de alta velocidad, cable, módem RTB o RDSI, ó ADSL. Cuanto más rápida sea la conexión mejor, pero con un módem de 56K es suficiente.

Voy a utilizar Internet con una conexión telefónica. ¿Qué ocurre si está muy congestionada y se me desconecta a medias?

No hay problema. Si se le desconecta en mitad de una copia, nuestro sistema es capaz de llamar de nuevo y comenzar justamente donde se quedó, en lugar de volver a comenzar de nuevo. Si activa la opción de volver a llamar ("redial if line is dropped") en la configuración ("dial-up networking"), el proceso de reconexión quedará totalmente automatizado.

¿Cuánto se tarda en hacer el backup IPdeDatos?

Depende de la velocidad de su conexión y del tamaño total de la información a transmitir. Si está conectado a Internet por un módem, puede transmitir entre 5 y 12 MB a la hora. En conexiones de alta velocidad, dependerá de lo congestionada que esté la red y el tipo de conexión. Afortunadamente, gracias a la tecnología FastBIT, el tamaño de los ficheros que se transmiten se reduce entre un 85% y un 99,9% respecto al tamaño que tenían en su disco y que se transmitió en la primera copia completa.

¿Las tarifas están basadas en los datos comprimidos o sin comprimir?

Nuestras tarifas se refieren al espacio total ocupado en nuestros servidores, es decir, el tamaño que ocupa su información una vez comprimida y cifrada. Esto le permite ahorrar dinero. De cualquier modo, no olvide que si se fija el tiempo de retención en 30 días (tiempo por defecto), podrá disponer de forma online de la copia diaria de los últimos 30 días. Esto significa que tiene 30 versiones sucesivas de cada fichero. Esta ventaja, con los métodos tradicionales le supondría multiplicar por 30 su capacidad de almacenamiento. Gracias a la tecnología FastBIT, esto ya no es así. Por tanto, piense que el espacio que debe contratar puede ser aproximadamente un 75% de lo que ocupan sus ficheros en su ordenador. La primera copia completa ocupará aproximadamente el 60%, y luego irá aumentando la información guardada con las copias incrementales que se hacen y se mantienen vivas durante el período de retención de 30 días.

¿Qué nivel de compresión se obtiene?

Si fija la compresión al máximo, puede esperar aproximadamente un ratio de compresión de un 75%. Esto es generalmente cierto cuando se trata de documentos ofimáticos, como documentos de texto, presentaciones, hojas de cálculo y bases de datos. Sin embargo, los ficheros gráficos y ficheros ya comprimidos (zip) no sólo no se reducirán sino que aumentarán un 1% debido al cifrado de la información para asegurar la privacidad.

¿Qué procedimientos garantizan la seguridad de mi información?

Nuestros servidores de almacenamiento utilizan un conjunto de discos agrupados en RAID 5. Este sistema funciona escribiendo los datos de forma secuencial en cada disco, dejando parte de la información a su vez duplicada como "backup". Esto permite que si cualquiera de los discos se estropea, se puede extraer y cambiar por otro que funcione, en pocos minutos, sin parar los servidores y sin que se haya perdido un solo bit de información, pues toda ella estaba duplicada en el resto de los discos. Además, todos los datos son guardados diariamente en cintas magnéticas que son trasladadas a un armario ignífugo dentro de una sala acorazada. Además de la infraestructura propiamente dicha, el otro gran argumento de seguridad y de confidencialidad reside en la tecnología Blowfish.

¿Qué es la tecnología Blowfish?

IPdeDatos utiliza el más potente sistema de cifrado actual, Blowfish, sistema de 448-bits (nota: las transacciones bancarias utilizan 128-bits), en todo su proceso de salvaguarda. Esto significa que toda su información es cifrada antes de ser transmitida a nuestro Centro de Datos, donde se almacena en este estado de cifrado. Esto significa que su información no es accesible para nadie, excepto a aquellos a quien usted haya autorizado. En el momento que usted necesite recuperar sus datos, los ficheros

cifrados se transmitirán a su ordenador, y será allí, cuando se hayan recibido completamente, donde serán descifrados. Esto asegura una absoluta confidencialidad.

He olvidado mi clave de cifrado. ¿Me la pueden recordar en IPdeDatos?

No, solo se puede acceder a sus datos empleando su clave de cifrado privada, sus datos solamente pueden ser descifrados por usted o por alguien a quien se la haya dicho. Debe tener muy en cuenta que si usted olvida la clave de cifrado, NADIE podrá acceder a sus datos, ni siquiera los técnicos de **IPdeDatos**. La clave es creada por usted en el ordenador donde instaló el programa, y allí se almacena de modo cifrado, junto a sus ficheros de datos. Si olvida su contraseña, es imposible recuperarla. No obstante, al definir su clave de cifrado en la instalación del programa, usted puede definir una frase que le recuerde su clave. Así, si no se acuerda, el sistema le ofrecerá esa pista que usted definió.

¿Cuánto cuesta el servicio IPdeDatos?

El servicio tiene una excelente relación precio/prestaciones en comparación con el coste de comprar hardware y software específico, medios de almacenamiento consumibles y el trabajo de una persona que sistemáticamente realice el proceso de backup tradicional. Si una persona dedica un mínimo de 30 minutos al día 5 días a la semana, significan unas 10 horas al mes por cada ordenador. Dependiendo del sueldo de esta persona, esto puede significar un coste real de no menos de 200 € al mes, sin contar el precio de las cintas que hay que ir cambiando y la inversión inicial en Hardware y Software.

Consulte nuestra tarifas en <http://www.IPdeDatos.com>

Si necesito mis datos, ¿puedo grabarlos en un CD?

Por supuesto. Podemos grabar un CD (o varios) para enviárselo donde desee. Si desea tener una copia física de su información, o ha perdido los datos y son demasiado voluminosos para descargarlos por Internet, se lo grabamos en un CD y se lo enviamos. Toda la información en el CD permanece cifrada, de modo que no hay peligro de que si se pierde en el correo postal alguien pueda verla. El CD trae un programa para poder descargar la información de nuevo en cualquier ordenador. Visite nuestra **página de tarifas** para ver el coste de este servicio.

¿Proporciona IPdeDatos servicios de backup en redes locales (LANs)?

Si, dependiendo del sistema operativo, se pueden ofrecer servicios de copia para instalaciones cliente-servidor o para usuarios de red local, con todos los beneficios descritos para el servicio remoto.

¿Cuánto tiempo tardo en poner en marcha IPdeDatos?

Entre 10 y 15 minutos. Contrátelo de forma online, ejecute el programa de instalación que se descargará de nuestra web y siga las instrucciones que se le dan en las pantallas sucesivas. Es realmente sencillo, pero si tiene problemas, consulte el área de soporte que hemos desarrollado o contacte con nosotros.

¿Qué registro de auditoría me proporciona IPdeDatos sobre el servicio que me presta?

El usuario final obtiene un fichero de log con la información de todos los ficheros de los que se ha hecho backup al finalizar la ejecución de cada copia. Este fichero está disponible para ser visto e impreso por el usuario desde el programa cliente.

¿Puedo hacer backup de unidades de red en mi PC?

Es posible realizar copia de ficheros sobre unidades de red, sin embargo, **IPdeDatos** identifica esta unidad de red como un PC adicional. Nuestro servicio se basa en una licencia por PC. Esto significa que si usted quiere realizar salvaguarda de ficheros en su PC y en una unidad de red, necesitará dos licencias/usuarios de **IPdeDatos**. Si desea mas información al respecto, por favor contacte con nuestro departamento comercial.

Mi ordenador está en mi oficina pero estoy de viaje y quiero acceder a un documento guardado con IPdeDatos, ¿es posible?

Por supuesto que sí. **IPdeDatos** permite acceder a los documentos copiados independientemente de que se haya producido o no una pérdida de los mismos. Para ello, desde un PC que tenga a mano, debe acceder al panel de control de **IPdeDatos**, configurar el Backup utilizando sus propias contraseñas, y pulsar en el botón restaurar para tener acceso a cualquier documento guardado desde su PC habitual.